

# SISTEMA DE SEGURANÇA POR FIRMWARE CUCO

## COMO DESBLOQUEAR O COMPUTADOR:

(Procedimento válido apenas para computadores não extraviados)

1. Vais precisar de outro Computador, Tablet ou Smartphone para entrar neste site:  
<http://suporte.inforlandia.pt>



### SUPOORTE INFORLANDIA

Escolha a área de suporte pretendida:

**Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo**  
Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo

**Actualização do Sistema de Segurança CUCo**  
Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilitário de actualização

2. Clica na primeira opção: "Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo".

3. **ATENÇÃO: O "Nº de Série do equipamento" está na etiqueta por baixo do computador. (Não usar "Machine Serial Number" fornecido no ecrã do computador bloqueado).** Preenche os campos: "Certified Time" e "Usage Counter" fornecidos no ecrã do computador bloqueado.

Machine Serial Number: xxxxxaaaxx  
Certified Time: YYYYYYYY  
Usage Counter: 000001111  
Enter unblocking Code: \_\_\_\_\_

### DESBLOQUEIO CUCO

Nº de Série do equipamento:

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 2+8? (Verificação anti-bots)

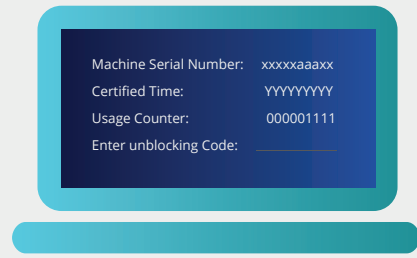
Mostrar Código

4. Escreve o resultado da soma e clica no botão "Mostrar código"

# 5.

• Copia o código para o computador bloqueado e prime a tecla **"Enter"**

**O computador está desbloqueado e vai iniciar!**



## PARA O COMPUTADOR NÃO VOLTAR A BLOQUEAR:

Faz a actualização do Sistema de Segurança CUCo

# 1.

• No computador já desbloqueado entra neste site:  
<http://suporte.inforlandia.pt>



### SUPOORTE INFORLANDIA

Escolha a área de suporte pretendida:

Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo  
Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo

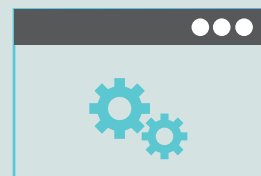
Actualização do Sistema de Segurança CUCo  
Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilitário de actualização

# 2.

• Clica na segunda opção **"Actualização do Sistema de Segurança CUCo"**.

# 3.

• **Descarrega o ficheiro.**  
Se necessário, podes encontrar o ficheiro na pasta **"transferências"**  
Clica no ficheiro e faz **"executar"**



**Feito! Obrigada e parabéns.**